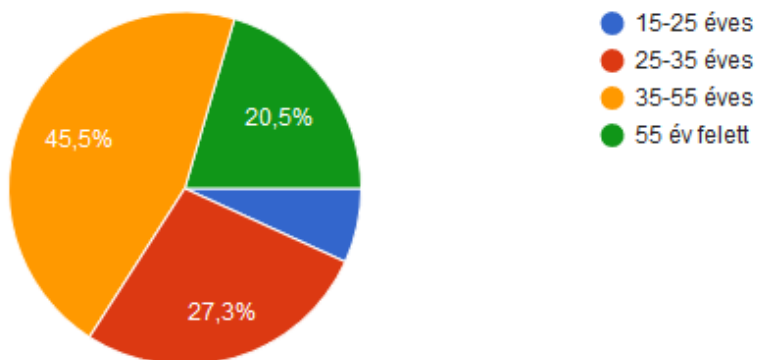
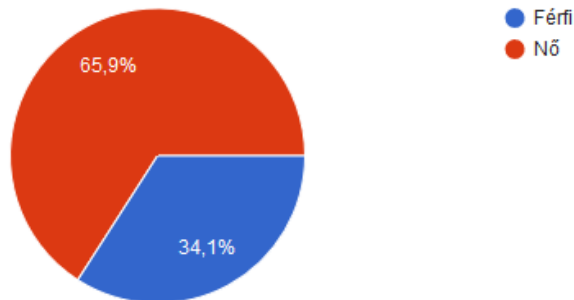


Tisztelt Képviselő-testület!

Kérdőíves felmérést végeztünk a Kisnémedi egészségügyi szolgáltatások minőségéről. A kérdőív interneten és papír alapon is kitölthető volt, a háziiorvosi rendelőben, gyógyszerertárban és a boltban is megtalálható volt. Olyan kérdésekre kerestük a választ, mint hogy mennyire elégedettek a háziiorvos, védőnő, gyógyszerertár és fogászati ellátás valamint a gyermekorvosi rendelés minőségével, szakmai felkészültségével, rendelési/nyitvatartási idővel, várakozási idővel. A felmérés anonim volt de nem reprezentatív. 44 kérdőív érkezett a november 21-29 közötti időszakban.



A háziiorvosi rendelésnél nagyobb arányban érkeztek negatív minősítések az 1-5 értékelhető skálán. 45 % találta megfelelőnek. 55 % rossznak, nem megfelelőnek ítélte meg. 54% megfelelő a jelenlegi rendelési idő, 36%-a igényelne több délutáni rendelést. A fennmaradó százalékban inkább egyéni jelzéseket írtak a kitöltők, mint pl lehetne legalább egy nap amikor este hatig

van rendelés.

A szakmai felkészültség kérdésére igen változó válaszok jöttek, többnyire negatív élményeket írtak le, több hozzászólásban említik, hogy főként nem igazi hanem homeopátiás gyógyszerek kerülnek felírásra. Vagy pszichológusnak megfelelő de háziiorvosnak nem. Nem minden betegséget ismer fel, félrekezel betegeket. „Nem teljesen vagyok elégedett, de tudom hogy lehetne sokkal rosszabb is”

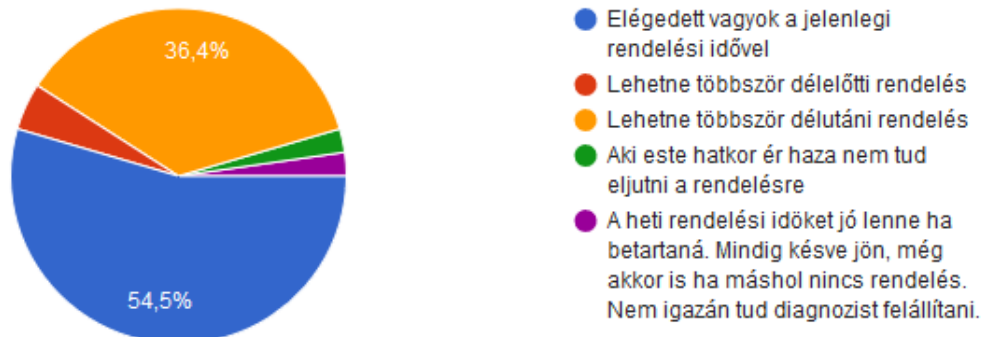
Volt aki elégedett az ellátással, jó szakembernek tartja és telefonon mindig elérhető.

A várakozási időnél a válaszadók 43% több mint fél órát, 34 % fél óránál kevesebbet, 22% egy óránál többet várakozik. A várakozási idő bővebb kifejtésénél jelzik, hogy Váchartyánban és más településen lehet interneten előre időpontot foglalni, van beteghívó rendszer. Kisnémedin ezt hiányolják.

Nem mindig kezdődnek pontosan a rendelések. A gyerekekkel érkezők nehezményezik, hogy nincsenek előre véve a várakozásnál, ebben sajnos az idősebb betegek sem együttműködőek. Volt aki több ingyenes szűrővizsgálatot hiányolt.

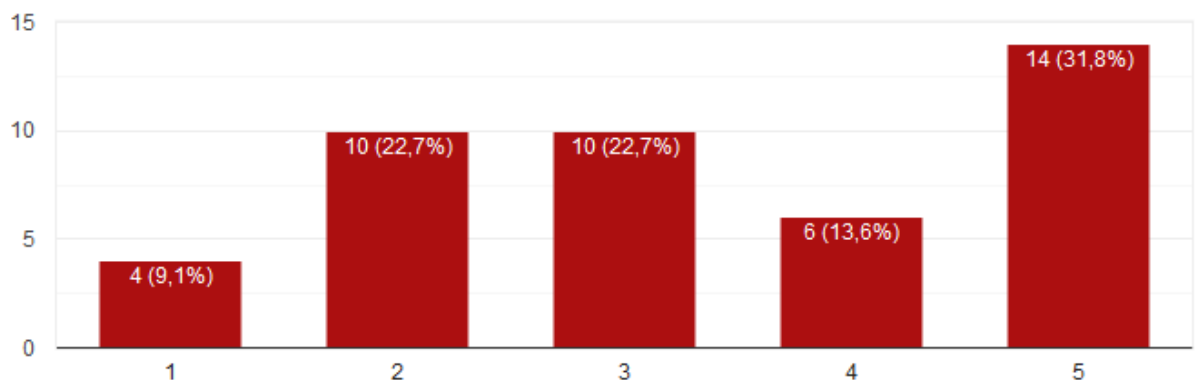
Mennyire elégedett a Kiszémedi házi orvos rendelési idejével?

44 válasz



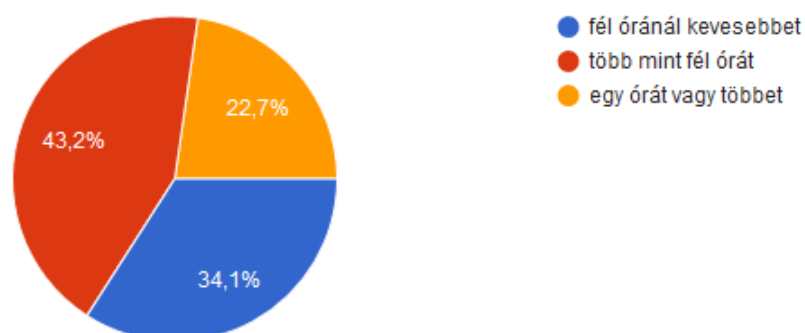
Mennyire elégedett a Kiszémedi házi orvosi ellátással?

44 válasz



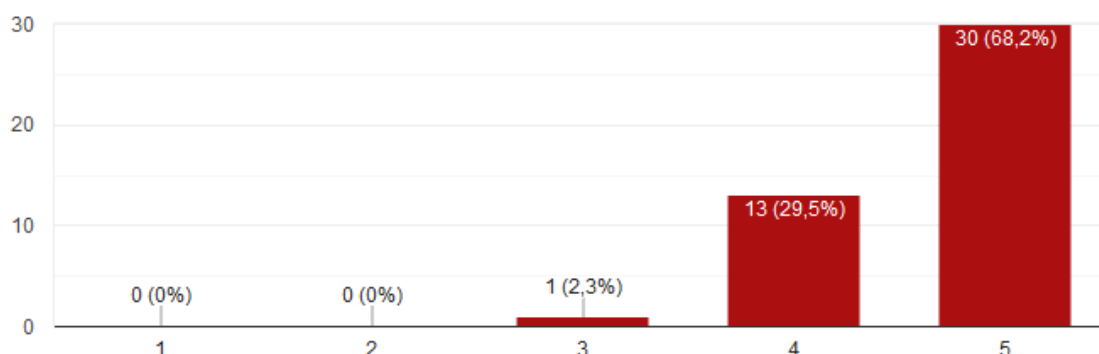
Átlagosan mennyi időt várnak a rendelőben amíg eljut a házi orvosig?

44 válasz



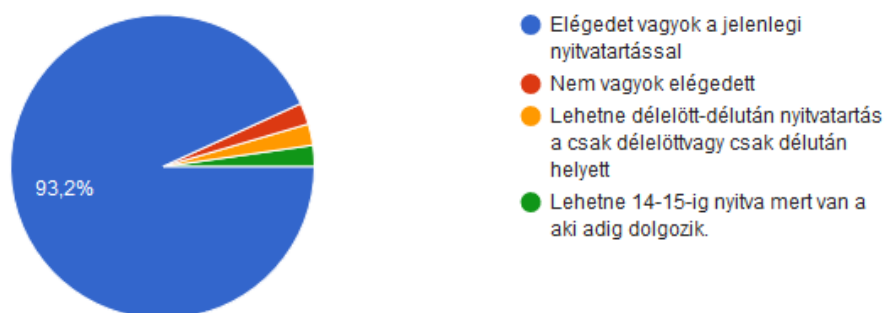
Mennyire elégedett a Kisnémedi gyógyszertárral?

44 válasz



Mennyire elégedett a Kisnémedi gyógyszertár nyitvatartásával?

44 válasz



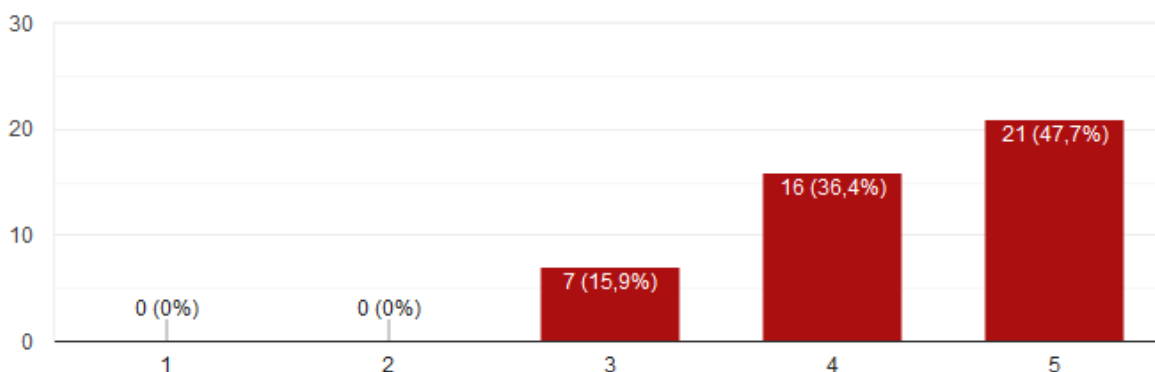
A gyógyszertár nyitva tartásával a többség elégedett a gyógyszerész szakmai felkészültségével szintén. Egyéni vélemény, probléma nem érkezett ezzel kapcsolatban.

Védőnő:

A védőnői ellátással a kitöltők 83 százaléka elégedett volt. Rossz minősítést nem is kapott. Segítőkéznek ítélik, szereti a gyerekeket. Egy kitöltő jelezte hogy semmilyen szűrővizsgálatot nem végez és lehetne nyitottabb. A tanácsadási idővel a kitöltők 63% elégedett, 25 %-nak kevés a heti egyszeri alkalom. A fennmaradó válaszadók nem érintettek a kérdésben.

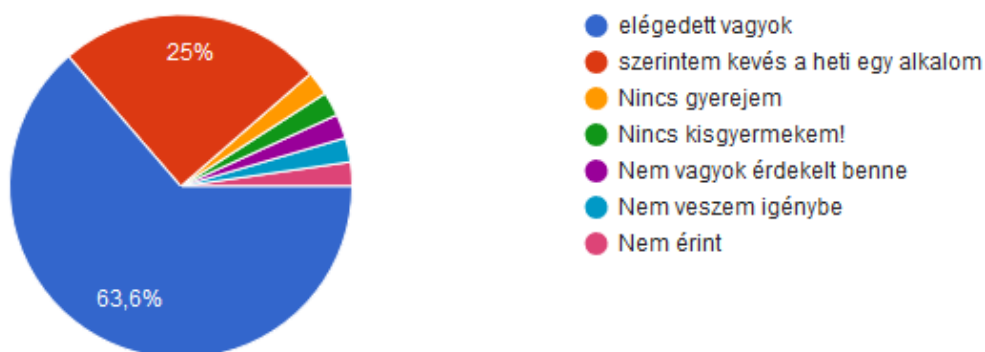
Mennyire elégedett a Kisnémedi védőnői ellátással?

44 válasz



Mennyire elégedett a védőnői tanácsadási idővel?

44 válasz



Gyermekorvosi rendelés:

A gyermekorvosi rendelést a válaszadók 31%-a vette már igénybe. A bővebb válaszokból látható, hogy nem tartják valódi ellátásnak, kevésnek találják a kétheti egy alkalmat. Akkor is csak oltásokat végez a doktor úr.

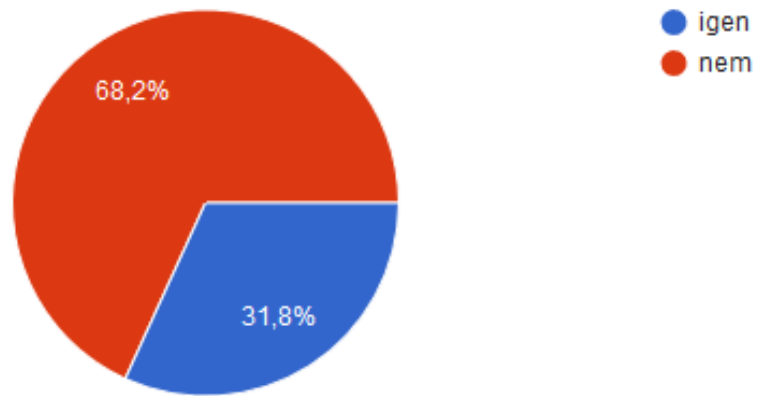
vélemények:

Havonta egyszer kevés, a házi orvos tapasztalatlan e téren, a gyerekeket el kell vinni máshová állandóan.

Ez nem is ellátás, nem rendel csak oltást tart.

Vette már igénybe korábban a gyermekorvosi ellátást?

44 válasz

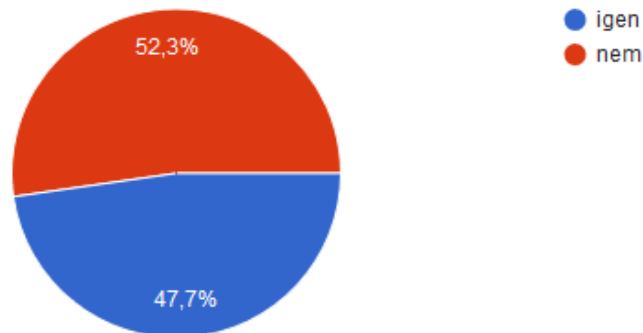


Fogászati ellátás:

A fogászati ellátást Váchartyánban 47%-a már igénybe vette. Néhányan jelezték, hogy több hetes előjegyzési lista van, nehéz telefonon elérni a rendelőt és a kezelőorvos stílusára is érkezett panasz. Több kitöltő jelezte, hogy nem értik, miért nem lehet itt a településen is megoldani az önálló rendelést, hogy ne kelljen átmenni ezért Hartyánba.

Vette már igénybe korábban a fogászati ellátást?

44 válasz



Mennyire elégedett a fogászat rendelési idejével?

44 válasz

